

Allgemeine Geschäftsbedingungen der German Private Jet Group AG

German Private Jet Group AG General Aviation Terminal (GAT) Flugplatz 7 - 9 D-44319 Dortmund Deutschland/Germany

Vorbemerkung

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der German Private Jet Group AG, nachstehend GPJG genannt, werden in ihrer zum Vertragsschluss gültigen Fassung Bestandteil jedes Vertrages mit GPJG. Abweichende oder entgegenstehende Vereinbarungen erkennt GPJG nicht an, es sei denn, GPJG hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Die Bedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine diesbezügliche Differenzierung vorgenommen.

1. Abschluss des Vertrages

- a) Eine Buchungsanfrage bzw. eine Anfrage betreffend anderer Leistungen als solcher auf Durchführung eines Fluges kann mündlich, per Telefax, E-Mail, Telefon oder ähnliche Medien vorgenommen werden. Die vom Kunden vorgenommene Anfrage wird von GPJG eingehend geprüft. Anschließend übersendet GPJG an den Kunden eine Buchungs-/Auftragsbestätigung per Telefax oder E-Mail. Der Kunde ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung unverzüglich auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und GPJG unverzüglich auf evtl. Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Es besteht kein Anspruch auf die Annahme späterer Änderungswünsche.
- b) Der Vertrag zwischen GPJG und dem Kunde kommt durch die Bestätigung der Anfrage gegenüber dem Kunden oder seinem Vertreter/Beauftragten zustande, wobei hierfür die Textform genügt. In dringenden Fällen genügt auch eine mündliche/telefonisch Bestätigung, wobei die Bestätigung in Textform unverzüglich nachzuholen ist. Bis zur Auftragsbestätigung durch GPJG an den Kunden sind von GPJG angebotene Leistungen freibleibend ihrer Verfügbarkeit, der Verfügbarkeit des Flugzeuges und der Crew, danach vorbehaltlich der technischen und flugbetrieblichen Durchführbarkeit, der Erteilung aller Verkehrsrechte, Slots sowie sonstiger behördlicher Genehmigungen oder Auflagen.
- c) Der Kunde hat GPJG mit der Buchung/Bestellung auf Verlangen von GPJG für alle zu befördernden Personen deren Name, Anschrift, Geburtsdatum und gültige Telefonnummer inklusive Fotokopie gültiger Identifikationsdokumente wie z.B. Personalausweis (innerhalb Europas) oder Reisepass oder sonstiger vergleichbarer Dokumente vorzulegen, wobei aus diesem Dokument auch mindestens die Wohnanschrift der jeweils zu befördernden Personen zu entnehmen sein muss.

2. Leistung

- a) Mit Vertragsschluss erwirbt der Kunde einen Leistungs- bzw. Beförderungsanspruch gegenüber GPJG und zwar sowohl für sich als auch für von ihm zu benennende Dritte. Der Beförderungsvertrag bezieht sich auch auf das Gepäck von mitreisenden Passagieren, soweit nichts anderes geregelt ist. Der Beförderungsanspruch umfasst den beauftragten Flugtransport mit dem gebuchten Flugzeug mit Besatzung, von dem vereinbarten Abflugort zu dem vereinbarten Bestimmungsort. Darüber hinaus gehende Leistungen

bedürfen einer besonderen Vereinbarung, für deren Form und Zustandekommen Ziff. 1. Dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt. Ein Beförderungsanspruch besteht stets vorbehaltlich der technischen und flugbetrieblichen Durchführbarkeit, aller Verkehrsrechte, Slots sowie sonstiger behördlicher Genehmigungen oder Auflagen.

- b) Fixgeschäfte im rechtlichen Sinne bedürfen stets einer ausdrücklichen Vereinbarung und Bestätigung durch uns, wobei insoweit mindestens die Textform erforderlich ist.

3. Vertragserfüllung

GPJG ist berechtigt, sich zur Durchführung der vertraglich übernommenen Verpflichtungen ganz oder teilweise Dritter zu bedienen. Tritt vom GPJG oder ein von ihr für die Vertragsdurchführung beauftragter Dritter vom Vertrag wegen Ausfalls des Flugzeug, aus technischen oder sonstigen flugbetrieblichen Gründen oder infolge höherer Gewalt nach Beginn des Fluges zurück bzw. kündigt GPJG den Vertrag aus einem oder mehreren der vorgenannten Gründe, so schuldet der Kunde lediglich den für die durchgeführte Beförderung entstandenen anteiligen Preis.

4. Beförderung gefährlicher Güter und sonstiger Gegenstände

Es dürfen keine Gegenstände mitgeführt werden, die geeignet sind, das Flugzeug oder Personen an Bord des Flugzeuges zu gefährden. Jeder Fluggast ist verpflichtet, sich vor Antritt des Fluges über die Liste der im Handgepäck oder im aufgegebenen Reisegepäck verbotenen Gegenstände zu informieren. Weitere Informationen und eine Liste der erlaubten bzw. nicht erlaubten Gegenstände findet der Kunde z.B. unter <http://www.iata.org/whatwedo/cargo/dgr/> oder <http://www.gpjpg.de/hazmat> Führt der Fluggast an seiner Person oder in seinem Gepäck Gefahrgüter gem. § 27 Abs. 4 LuftVG, insbesondere Waffen oder waffenähnliche Gegenstände mit sich, so hat er dies vor Reiseantritt dem Flugzeugkommandanten anzuzeigen. Der Flugzeugkommandant entscheidet über die Art der Beförderung und ist berechtigt, eine Beförderung abzulehnen, wenn dadurch eine Gefährdung von Personen oder des Flugzeuges zu befürchten ist. Sämtliche Gegenstände, sperriges Gepäck usw. werden als Handgepäck nur zugelassen, wenn wesentliche Beschädigungen, Verschmutzungen, Gefährdungen von Personen und Fluggerät oder sonstige Beeinträchtigungen ausgeschlossen sind.

5. Entscheidungsbefugnisse der Flugzeugkommandanten

- a) Der Kommandant des Flugzeuges ist berechtigt, jederzeit alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen zu treffen. Insofern hat er die volle Entscheidungsbefugnis über die Abänderung der angebotenen Nutzlast und Sitzkapazität, über den Transport/die Beförderung der Passagiere und Güter sowie über die Verladung, Verteilung und Entladung von Fracht und Gepäck. Gleichermaßen trifft der Kommandant alle notwendigen Entscheidungen, ob und in welcher Weise der Flug durchgeführt, von der vorgesehenen Streckenführung abgewichen und wo eine Landung vorgenommen wird.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der German Private Jet Group AG
German Private Jet Group AG General Aviation Terminal (GAT) Flugplatz 7 - 9 D-44319 Dortmund Deutschland/Germany

b) Der Kommandant ist berechtigt, nicht angemeldeten und/nicht identifizierten/identifizierbaren Personen den Flug zu verwehren sowie die Durchführung eines Fluges von Beginn an zu untersagen bzw. einen Flug unverzüglich umzuleiten, sofern das Verhalten von Passagieren dies unter Sicherheitsaspekten und im Hinblick auf Persönlichkeitsrechte mitreisender Personen und Besatzungsmitglieder gebietet. In den genannten Fällen bleibt der Anspruch von GPJG auf Zahlung des Charterpreises bestehen, und der Kunde ist verpflichtet, evtl. durch die getroffenen Maßnahmen anfallende Mehrkosten zu bezahlen.

6. Beförderungs- und Reisedokumente

Die Beförderungsdokumente werden von GPJG ausgestellt. Dafür muss der Kunde GPJG eine Passagierliste und alle erforderlichen Auskünfte und Unterlagen entsprechend Ziff. 1. c) nicht später als 24 Stunden oder einem anderen von GPJG angegebenen Termin vor Abflug zur Verfügung stellen. Der Kunde ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Unterlagen verantwortlich. Zudem ist der Kunde dafür verantwortlich, dass die Passagiere alle für die Ein- und Ausreise erforderlichen Reisedokumente wie Pässe, Visa, Impfzeugnisse etc. mit sich führen. Der Kunde haftet für alle Schäden, die sich aus der Unrichtigkeit und Unvollständigkeit seiner Auskünfte und Unterlagen oder aus verspätet oder nicht ordnungsgemäß ausgestellten Unterlagen ergeben. Der Kunde hält GPJG von Kosten frei die dadurch entstehen, dass ein Passagier nicht sämtliche Gesetze der Länder, aus denen, in die und durch die er reist, einhält, inklusive der jeweils gültigen Devisen-, Einreise- und Gesundheitsvorschriften. GPJG ist berechtigt bei Nichtvorliegen sämtlicher notwendiger Reisedokumente einem Passagier die Beförderung entschädigungslos zu verweigern.

7. Kosten für unvorhergesehene Ereignisse / Zahlung

a) Die dem jeweiligen Vertrag zu Grunde liegenden Zahlungsvereinbarungen ergeben sich aus der Buchungs-/Auftragsbestätigung. Es wird darauf hingewiesen, dass aufgrund für GPJG nicht vorhersehbarer Ereignisse weitere Kosten entstehen können, die dem Kunden weiterberechnet werden. Dies sind beispielsweise Aufwendungen für Enteisierung und/oder erforderliche Hangarierungen, Crew-Übernachtungen bei nicht geplanten Aufenthalten, unvorhersehbaren Wetterereignissen oder Streckenabweichungen auf Wunsch des Kunden, Holdings wegen unvorhergesehener Ereignisse in der Luft und am Boden, VIP-Terminal Aufschläge der Flughäfen, Zusatzgebühren bei Ankunft/Abflug außerhalb der Öffnungszeiten von Flughäfen usw. Derartige Kosten werden dem Kunden entsprechend dem für GPJG entstandenen Aufwand ohne Aufschlag weiterberechnet. Längere Flugzeiten, die aus von GPJG nicht zu vertretenden Gründen entstehen wie beispielsweise der erforderlichen Nutzung eines Ausweichflughafens (redirection) wegen Wetter, aufgrund von Kundenwünschen, Sperrung oder sonstiger Nichterreichbarkeit des eigentlichen Zielflughafens oder aufgrund sonstiger Ereignisse werden dem Kunden auf der Basis des ursprünglichen Angebots minutengenau nachberechnet.

b) Für die Organisation, Durchführung und Verwaltung von Zusatzleistungen wie z.B. Limousinen-/Transportservices oder Tagungsräume/Hotelbuchungen berechnen wir eine Servicepauschale von 10% der weiterberechneten Fremdkosten, mindestens jedoch 25€.

c) Im Flugpreis enthalten sind für die geplante/gebuchte Streckenführung sowie Abflugzeit Snacks, heiße und kalte alkoholfreie Getränke, Lande-, Approach-, Park- und Handlinggebühren innerhalb der normalen Öffnungszeiten des jeweiligen Flughafens, Übernachtungskosten der Crew, Kosten für Bereitstellungsflüge, Kosten der Crew und sämtliche öffentlich-rechtlichen Gebühren.

d) Soweit nicht anders vereinbart, sind Zahlungen sofort nach Bestätigung der Buchung/Bestellung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist GPJG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes zu verlangen. Pro Mahnung berechnet GPJG dem Kunden pauschale Kosten in Höhe von 5,00 €. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens bleibt GPJG vorbehalten. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang behält sich GPJG das Recht vor, die Buchung zu Lasten des Kunden kostenpflichtig in Höhe der in Ziffer 9. aufgeführten Kosten zu stornieren und die Beförderung des/der entsprechenden Passagier(e) bzw. die Leistungsdurchführung zu verweigern. Gültige Währung ist Euro. Der Kunde ist berechtigt, sämtliche Zahlungen per Überweisung oder Kreditkarte (VISA oder Mastercard) zu leisten.

8. Verspätungen

a) Eine Haftung für Verspätungen oder sonstige Störungen des Flugbetriebes wird nur bei eigenem Verschulden von GPJG übernommen, wobei die Vorschriften des Montrealer Übereinkommens und des Warschauer Abkommens – soweit anwendbar – unberührt bleiben.

b) Wenn die Zeit, während der das Flugzeug dem Kunden vereinbarungsgemäß zur Verfügung steht, überschritten wird, weil Passagiere, Gepäck oder Frachtsendungen nicht rechtzeitig bereitstehen, weil Reisedokumente oder sonstige für die Beförderung erforderlichen Unterlagen fehlen oder dies aufgrund sonstiger Handlungen bzw. Unterlassungen des Kunden, seiner Angestellten, Beauftragten oder Passagiere verursacht wird, schuldet der Kunde GPJG Ersatz aller Kosten, die durch die vom Kunden und die vorgenannten Personen zu vertretende Verzögerung entstehen (z.B. Parking fees, Gebühren des jeweiligen Flughafens pp.) sowie Ersatz für zusätzliche Boden- und Flugzeiten. Der Kunde ist zudem verpflichtet, GPJG auch alle weitergehenden Kosten, die durch die Nichtdurchführung oder Verspätung entstehen, zu ersetzen.

9. Rücktritt/Umbuchung/Stornierung

a) GPJG kann den bestehenden Vertrag mit sofortiger Wirkung unter Wahrung ihrer vollen Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis beenden, wenn wichtige Gründe vorliegen, wie beispielsweise wenn:

Allgemeine Geschäftsbedingungen der German Private Jet Group AG

German Private Jet Group AG General Aviation Terminal (GAT) Flugplatz 7 - 9 D-44319 Dortmund Deutschland/Germany

- über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eingeleitet wurde
- der Kunde eine vor Leistungserbringung fällige Zahlung gemäß Ziff. 7. nicht erbringt
- der Kunde verlangte Sicherheiten nicht erbringt,
- höhere Gewalt die Durchführung des Fluges verhindert oder
- das Auswärtige Amt für den vereinbarten Bestimmungsort aktuelle Reisewarnungen und Sicherheitshinweise ausgegeben hat, die eine Gefährdung des Flugzeuges oder von Personen befürchten lassen.

In den vorgenannten Fällen ist GPJG nicht verpflichtet, einen späteren Flug anzubieten. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt vorbehalten.

- b) Ein evtl. Rücktritt durch den Kunden bedarf mindestens der Textform. Tritt der Kunde von der gebuchten Leistung vor dem vorgesehenen Leistungsdatum vom Vertrag zurück, schuldet der Kunde vertraglichen Schadensersatz wie folgt:

- Bei Rücktritt/Stornierung bis 120 Std. vor Beginn der geplanten Leistungsdurchführung (Abflugzeit) 15% des vereinbarten Preises, mindestens jedoch 750 €,
- Bei Rücktritt/Stornierung bis 72 Std. vor Beginn der geplanten Leistungsdurchführung (Abflugzeit) 30% des vereinbarten Preises, mindestens jedoch 750 €,
- Bei Rücktritt/Stornierung bis 48 Std. vor Beginn der geplanten Leistungsdurchführung (Abflugzeit) 50% des vereinbarten Preises, mindestens jedoch 750 €,
- Bei Rücktritt/Stornierung bis 24 Std. vor Beginn der geplanten Leistungsdurchführung (Abflugzeit) 60% des vereinbarten Preises, mindestens jedoch 750 €,
- Bei Rücktritt/Stornierung weniger als 24 Std. vor Beginn der geplanten Leistungsdurchführung (Abflugzeit) 80% des vereinbarten Preises, mindestens jedoch 750 €,
- Bei bereits erfolgter Bereitstellung sowie bei oder nach Leistungsbeginn ist der vereinbarte Preis zzgl. im Zusammenhang mit dem Rücktritt/der Stornierung entstandener Auslagen in voller Höhe zur Zahlung fällig.

Die vorgenannten Fristen beziehen sich auf den Eingang der Rücktritts-/Stornierungserklärung bei GPJG, für deren Zugang der Kunde verantwortlich und beweispflichtig ist.

- c) Im Fall der Stornierung eines von GPJG fremd vermittelten Fluges werden die Stornierungskosten des fremden Charterunternehmens vollständig in Rechnung gestellt. Weitergehende Ansprüche von GPJG bleiben ausdrücklich vorbehalten.
- d) Umbuchungen betreffend die zeitliche Durchführung eines Fluges sind bis 24 Stunden vor Abflug kostenlos, danach gegen eine Gebühr von 250,- EURO möglich; dies vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Luftfahrzeuges und der Besatzung sowie der Erteilung der erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Lande-, Start- und Verkehrsrechte sowie der technischen und flugbetrieblichen Durchführbarkeit.

- e) Wenn der Kunde im Rahmen einer Umbuchung zu einem anderen Ort fliegen möchte, muss er eventuell einen höheren Flugpreis zahlen und in einem solchen Fall an GPJG die entsprechend geschuldete Differenz zwischen dem alten und dem neuen Flugpreis unverzüglich zahlen. Der Kunde ist in jedem Fall dazu verpflichtet, diesen Differenzbetrag vor Abflug an GPJG zu zahlen und zwar zusätzlich zu einer Bearbeitungsgebühr von 250,-EURO.
- f) Wird ein umgebuchter Flug storniert, entstehen Stornierungskosten entsprechend Ziff. 9. Lit. b).
- g) Die Stornierungs- und Umbuchungskosten stellen einen pauschalisierten Schadensersatz dar, weitergehende Ansprüche von GPJG bleiben ausdrücklich vorbehalten. Ist der Kunde Verbraucher und kein Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, bleibt ihm vorbehalten nachzuweisen, dass GPJG kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden als in Höhe des pauschalierten Schadensersatzes entstanden ist.

10. Beförderungsverweigerung

GPJG kann die Beförderung von Passagieren und/oder deren Gepäck nach ihrem Ermessen unter Wahrung ihrer vollen Ansprüche aus wichtigen Gründen verweigern, insbesondere, wenn der Passagier, sein geistiger, gesundheitlicher, körperlicher oder sonstiger Zustand, dessen Verhalten oder sein Gepäck eine Gefährdung der Sicherheit darstellt oder eine Rechtsvorschrift verletzen kann.

11. Haftung

- a) GPJG haftet nicht für die Streichung, den Ausfall oder Verspätung von Flügen, soweit GPJG derartige Vorfälle nicht direkt durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu vertreten hat. GPJG ist in derartigen Fällen auch nicht verpflichtet, Ersatzleistungen/Ersatzflüge anzubieten. Hiervon unberührt bleiben die Bestimmungen des Warschauer Abkommens und des Montrealer Übereinkommens soweit anwendbar.
- b) Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere in Fällen höherer Gewalt sowie Umständen, die GPJG nicht zu vertreten hat, wie Behinderungen durch staatliche Stellen oder sonstige Dritte, behördliche Anordnungen (z.B. Lande- oder Überflugrechte) oder Auflagen, Embargo, Blockaden, Streik, Aussperrung, Krieg (auch unerklärter) oder kriegsähnliche Vorfälle, innere Unruhen, Naturkatastrophen, witterungsbedingte Gründe sowie Sicherheitsrisiken. GPJG haftet ebenfalls nicht für Handlungen anderer Fluggesellschaften, Abfertigungsunternehmen oder deren Erfüllungsgehilfen sowie für an Bord zurückgelassene Gegenstände des Passagiers. Die Haftung für Leben, Körper- und Gesundheitsschäden richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. GPJG haftet nicht, wenn alle zumutbaren Maßnahmen zur Vermeidung von Schäden getroffen wurden, oder die Ergreifung solcher Maßnahmen nicht möglich gewesen ist.
- c) Der Ausschluss und die Beschränkung der Haftung der GPJG gilt sinngemäß auch zugunsten ihrer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen sowie sonstigen Perso-

Allgemeine Geschäftsbedingungen der German Private Jet Group AG
German Private Jet Group AG General Aviation Terminal (GAT) Flugplatz 7 - 9 D-44319 Dortmund Deutschland/Germany

nen, deren Flugzeug die GPJG benutzt, einschließlich deren Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

- d) Für Beschädigungen am Flugzeug oder im Flugzeuginnenraum haftet der Kunde unbegrenzt, auch ohne Nachweis eines Verschuldens des verursachenden Fluggastes. Gleiches gilt für durch den Kunden eingesetztes zusätzliches Flugpersonal. Die Haftung des Kunden gilt unabhängig von einer Haftungsvereinbarung zwischen Kunde und Fluggast bzw. eingesetztem Flugpersonal.

12. Anwendbare Vorschriften

Der Chartervertrag sowie die Durchführung der Beförderung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere dem Luftverkehrsgesetz und den Bestimmungen des Montrealer Übereinkommens bzw. des Warschauer Abkommens (soweit anwendbar) sowie EG Verordnung Nr. 2027/97 in der Fassung der EG Verordnung Nr. 889/2002 sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen werden gemäß EG Verordnung Nr. 261/2004, erbracht.

13. Sonstiges

- a) Nebenabreden bedürfen stets der Bestätigung durch GPJG, für die mindestens Textform erforderlich ist.
- b) Soweit der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten Dortmund, Bundesrepublik Deutschland, als vereinbart.
- c) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien vereinbaren, unwirksame oder nichtige Bestimmungen durch diesen möglichst nahekommende wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

Dortmund, den 01.01.2019